

Ihr persönlicher Kontakt zur Soennecken eG

Ihr DENTAGEN-Service-Team



Lena Hoffstadt

Nicole Miconi

Bettina Suckrau

Produktberatung • Telefonische Betreuung • Angebotserstellung

Zur Unterstützung eines reibungslosen Beschaffungsprozesses steht Ihnen ihr persönliches DENTAGEN-Service-Team von Soennecken gerne zur Verfügung. Darüber hinaus kontaktieren Sie uns gerne, wenn Sie eine Beratung „rund ums Produkt“ wünschen, Fragen zur Verfügbarkeit und Lieferzeit der Artikel haben oder einen reibungslosen Ablauf sicherstellen möchten.

Ihr DENTAGEN-Service-Team ist unter folgenden Kontaktdaten zu erreichen:

Telefon **02206 607-600**
Fax **02206 607-220**
E-Mail **direktkunden@soennecken.de**

Wir stehen
Ihnen werktags
von 8.00 bis
17.00 Uhr zur
Verfügung.

Wann erhalte ich meine Bestellung?

Ihre Zufriedenheit hat für uns höchste Priorität. Aus diesem Grund stehen für uns die Qualität der Produkte und die Schnelligkeit der Lieferung an erster Stelle.

Wir arbeiten mit starken Logistik-Spezialisten zusammen, die einen **24-Stunden Lieferservice** garantieren; **Bestellungen, die werktags bis 17:00 Uhr bei uns eingehen, werden am Folgetag ausgeliefert.**

Wenn Sie einmal nicht zufrieden sind ...

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen. Aus diesem Grund optimieren wir kontinuierlich unser Angebot und unseren Service. Sollten Sie dennoch einmal nicht zufrieden mit uns sein, freuen wir uns über Ihre Rückmeldung. Um eine korrekte Abwicklung zu gewährleisten, reklamieren Sie die zu beanstandende Ware/Leistung bitte **innerhalb von 30 Tagen**.

Soennecken gestaltet für Sie die Reklamation so angenehm wie möglich. Die Reklamations-Anforderung können Sie bequem per Fax, Telefon oder E-Mail übermitteln. Bitte senden Sie uns nicht aktiv die reklamierte Ware zu, sondern verwenden Sie hierfür den übermittelten Retourenschein. Wir holen die Ware bei Ihnen ab.

Hierfür benötigen wir folgende Angaben von Ihnen:

- Auftrags- und Lieferscheinnummer Menge der zu reklamierenden Artikel
- Grund der Reklamation (defekte Ware, Eingabefehler, Packfehler oder falsch bestellt)
- Was soll mit der reklamierten Ware passieren (Abholung, Gutschrift, Ersatzlieferung)

Die von Ihnen angegebene Lieferadresse ist auch die Abholadresse!

Unsere Garantieleistung im Überblick:

Wir räumen Ihnen ein 30-tägiges Widerrufsrecht für unbenutzte und wiederverkaufsfähige Ware ein.

Bitte senden Sie keine Retouren mit einem Warenwert von unter € 10,00 zurück.

Ihr direkter Draht zu unserer Reklamationsabteilung:

Telefon **02206 607-512**
Fax **02206 607-522**
E-Mail service@soennecken.de



Wir stehen
Ihnen werktags
von 8.00 bis
17.00 Uhr zur
Verfügung.