

Webinare

Bestandskundenbetreuung – Das Immunprogramm für Ihre Kunden!

Sehr geehrte Damen und Herren,

aus der fortschreitenden Digitalisierung ergeben sich immer größere Kapazitäten auf dem Dentalmarkt. Dadurch ist der einzelne Kunde, bzw. dessen zahntechnischer Umsatz, immer stärker umkämpft. Gute Qualität zu liefern, pünktlich und freundlich zu sein reicht damit nicht mehr aus, um die eigenen Kunden gegen die Akquiseaktivitäten des Wettbewerbs zu immunisieren. Die Integration und das aktive Leben eines professionellen Bestandskundenbetreuungsprozesses werden immer wichtiger.

Erfahren Sie in diesem zweiteiligen Online-Seminar, wie ein solcher Prozess aussehen kann und wie Sie ihn in Ihrem Unternehmen mit Leben füllen können. Denn Ihre Kunden sollen auch in Zukunft die Ihren bleiben.

Teil 1: Der Bestandskundenbetreuungsprozess step-by-step

Termin: 28. Oktober 2020 – 13:00 bis 14:30 Uhr

Immune Kunden sind die sichersten Umsatzträger! Das Zauberwort heißt: **Betreuungsprozess**. Lernen Sie einen praxisbezogenen Betreuungsprozess im Online-Seminar kennen und erfahren Sie, wie Sie diesen in Ihren Alltag integrieren können.

Aus dem Inhalt:

- Sinnvolle Schritte hin zu einem funktionierenden Bestandskundenbetreuungsprozess
- Integration in den Arbeitsalltag
- Kapazitätenplanung

DENTAGEN-Preis: 89 Euro, zzgl. MwSt., inkl. Seminarunterlagen

Teil 2: Mit Bestandskunden im Gespräch bleiben – Das schafft Umsatz!

Termin: 04. November 2020 – 13:00 bis 14:30 Uhr

Corona hat uns alle Umsatz gekostet, einem Teil davon konnte durch betriebswirtschaftliche Maßnahmen wie Kurzarbeit oder Kostenstreichungen entgegengewirkt werden, den Rest zeigt vermutlich schon jetzt die BWA. Wer nun vertrieblich wieder aktiv werden will, hat zwei Ansatzpunkte:

1. Neukundenakquise
2. Bestandskundenbetreuung (BKB)

In diesem Webinar widmen wir uns dem wichtigsten Teil der Bestandskundenbetreuung, dem BKBtalk. BKBtalk ist das Gespräch, wenn es professionell geführt wird, welches bei Ihren Kunden dauerhaft zusätzlichen Umsatz generieren kann.

Am Ende des Seminars:

- kennen Sie den Aufbau des BKBtalk
- wissen Sie, wie Sie die typischen Erwidernngen entkräften können
- wissen Sie, wie Sie mit Ihren Kunden BKBtalks machen können, ohne als Bittsteller dazustehen.

Aus dem Inhalt:

- BKBtalk – die Vorbereitung
- BKBtalk – die Durchführung
- BKBtalk – die Nachbereitung

DENTAGEN-Preis: 89 Euro, zzgl. MwSt., inkl. Seminarunterlagen

Ablauf/Technische Voraussetzungen:

Sie erhalten umgehend nach Ihrer Anmeldung eine Anmeldebestätigung. Vor der Veranstaltung erhalten Sie einen Link, über den Sie sich in den virtuellen Seminarraum einloggen können. Bitte geben Sie uns hierfür auf dem Anmeldeformular die gewünschte E-Mail-Adresse an, an die wir den Link versenden sollen.

Das Online-Seminar wird als Zoom-Meeting durchgeführt. Sie können mit Ihrem PC, Mac oder vielfältigen mobilen Endgeräten teilnehmen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme. Sollten Sie noch Fragen haben: Rufen Sie einfach an unter 02309 7847024.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr DENTAGEN-Team

Mitglieds-Nr.:

DENTAGEN Wirtschaftsverbund eG
Landabsatz 10
45731 Waltrop

**Schneller geht´s per Fax:
02309 78470524**

Verbindliche Anmeldung

**An dem Online-Seminar Teil 1 „Der Bestandskundenbetreuungsprozess step-by-step“
am 28. Oktober 2020 nehme ich teil.**

Titel, Vorname

Nachname

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. Bitte senden Sie uns die Anmeldung bis zum 13. Oktober 2020. Bei Absagen nach Anmeldeschluss wird die volle Teilnahmegebühr zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.

Bitte geben Sie uns Ihre gewünschte E-Mail-Adresse an, an die wir den Link zum virtuellen Seminarraum senden sollen:

E-Mail-Adresse: _____

An dem Online-Seminar Teil 2 „Mit Bestandskunden im Gespräch bleiben – das schafft Umsatz!“ am 04. November 2020 nehme ich teil.

Titel, Vorname

Nachname

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. Bitte senden Sie uns die Anmeldung bis zum 20. Oktober 2020. Bei Absagen nach Anmeldeschluss wird die volle Teilnahmegebühr zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.

Bitte geben Sie uns Ihre gewünschte E-Mail-Adresse an, an die wir den Link zum virtuellen Seminarraum senden sollen:

E-Mail-Adresse: _____

Ort, Datum

Unterschrift, Laborstempel

Mitglieds-Nr.:

DENTAGEN Wirtschaftsverbund eG
Landabsatz 10
45731 Waltrop

**Schneller geht´s per Fax:
02309 78470524**

Verbindliche Anmeldung

**An dem Online-Seminar Teil 1 „Der Bestandskundenbetreuungsprozess step-by-step“
am 28. Oktober 2020 nehme ich teil.**

Titel, Vorname

Nachname

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. Bitte senden Sie uns die Anmeldung bis zum 13. Oktober 2020. Bei Absagen nach Anmeldeschluss wird die volle Teilnahmegebühr zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.

Bitte geben Sie uns Ihre gewünschte E-Mail-Adresse an, an die wir den Link zum virtuellen Seminarraum senden sollen:

E-Mail-Adresse: _____

An dem Online-Seminar Teil 2 „Mit Bestandskunden im Gespräch bleiben – das schafft Umsatz!“ am 04. November 2020 nehme ich teil.

Titel, Vorname

Nachname

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. Bitte senden Sie uns die Anmeldung bis zum 20. Oktober 2020. Bei Absagen nach Anmeldeschluss wird die volle Teilnahmegebühr zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet.

Bitte geben Sie uns Ihre gewünschte E-Mail-Adresse an, an die wir den Link zum virtuellen Seminarraum senden sollen:

E-Mail-Adresse: _____

Ort, Datum

Unterschrift, Laborstempel