

Ihr Zeichen  
Mitgliedsnummer

Unser Zeichen  
S.B.

Telefon  
02309 78470-0

Datum  
04.09.2017

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ausbildung zum/zur  
**Labormanager/-in**  
mit Abschlussprüfung und Zertifikat  
**20.11.2017 bis 24.11.2017**  
oder  
**05.02.2018 bis 09.02.2018**  
oder  
**23.07.2018 – 27.07.2018**  
jeweils von 09:00 bis 17:00 Uhr

#### **Ihr Profil:**

Sie arbeiten in einem Dentallabor und möchten alles zum Ablauf erlernen und dafür einen Titel erhalten? Sie möchten Microsoft Word, Excel und PowerPoint für aussagekräftige Briefe, Präsentationen und Tabellen erlernen? Sie möchten korrekt abrechnen können und alle Tipps und Tricks dazu erfahren? Sie möchten mehr zum Thema Persönlichkeit, Zeit- und Qualitätsmanagement sowie Labororganisation lernen? Werden Sie Labormanager/-in und lernen Sie alle Bereiche praxisnah kennen. Mit erfolgreichem Abschluss der schriftlichen Prüfung sowie der absolvierten Module erlangen Sie ein Zertifikat.

#### **Referent Uwe Koch (ZT)**

Seminarleiter, Herausgeber/Autor im Bereich Abrechnung für Dentallabore; Organisation und Management. Herausgeber/Autor der Bücher: „Zahntechnische Abrechnung kompakt“, „PreisPLANER“, „BEB-Kurzverzeichnis“ sowie „Jumbobuch“, Spitta Verlag, Chefredakteur des Spitta Verlages Online-Portal, Referent etlicher Seminare zum Thema zahntechnische Abrechnung

#### **Referentin Vera Thenhaus (ZT)**

Seit 2005 Schulung/Coaching von Zahnarztpraxen und Dentallaboren  
Seit 2006 Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen  
2009 Ausbildung zum Lead Auditor IRCA ISO 9001:2008  
Seit 2009 Studium Psychologie, Fernuniversität Hagen  
Schwerpunkte: Prozessoptimierung, Qualitätsmanagement, Kommunikation, Verkauf  
2011 Beraterin KfW/ NBank

#### **Teilnahmegebühr**

Die Kosten für die Ausbildung zum/zur Labormanager/-in belaufen sich auf 1.950 € zzgl. Prüfungs- und Zertifikatsgebühr in Höhe von 195 € (zzgl. MwSt.) inklusive umfangreichem Ausbildungsmaterial und Gebühren für das E-Learning-Modul im Wert von 150 €. Die Rechnung ist vor Kursbeginn fällig. Nach Anmeldung erhalten Sie die Kursunterlagen, die Anfahrtsbeschreibung und weitere Details.

#### **Veranstalter**

GO-ZAKK Zahntechnische / zahnmedizinische Abrechnung, Siemensring 98, 47877 Willich

#### **Veranstaltungsort**

DENTAGEN Wirtschaftsverbund eG, Richtstrecke 1, 45731 Waltrop

### Modul 1

- Persönlichkeitsentwicklung/Psychologie
- Kommunikationsgrundsätze
- Personalführung/Teammotivation
- Effektives Zeitmanagement

### Modul 2

- QM im Labor/Grundlagen/Organigramm ISO 9001:2008
- BWL-Kennzahlen
- Prozess- und Projektplanung
- QM/Arbeitsanleitungen/Checklisten
- Anforderungen BG

### Modul 3

- Umgang mit Kunden/Gesprächsführung
- Marketing / Neukundenakquise
- Konfliktbewältigung / Mediation
- Konzeptentwicklung Strategie

### Modul 4

- Warenwirtschaft im Labor
- Labororganisation – Abläufe in einem Dentallabor
- Abrechnung zahntechnischer Arbeiten nach BEL II und BEB 97-Teil I und Teil II
- Laborkommunikation: Der richtige Auftragszettel, die richtige Versorgungsart

### Modul 5

- Zeitabläufe im Dentallabor – Arbeitsverplanung/Jumboerstellung
- Kalkulation von Preisen nach BEB 97, BEB-Zahntechnik®

### Modul 6

- Zeitlich flexibel und bequem von zu Hause auf der NWD E-Learning-Plattform
- Office-Anwendungen Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013

**Jedes Modul schließt mit einer schriftlichen Prüfung und Zertifikat ab.**

### Zielgruppe

Labormitarbeiter/-innen, Verwaltungspersonal Zahntechnikerinnen und -techniker (ZT)

Sie sollten mindestens eine einjährige Berufstätigkeit nach bestandener Abschlussprüfung mitbringen.

### Teilnehmerzahl

max. 12 Teilnehmer

**Anmeldung per Fax an 02309/7847015.**

Ich/Wir nehme/n an der Ausbildung zum/zur Labormanager/-in teil am:

20.-24.11.2017

Labor/Praxis

Mitgl.-Nr.: \_\_\_\_\_

Ich/Wir nehme/n an der Ausbildung zum/zur Labormanager/-in teil am:

05.-09.02.2018

Labor/Praxis

Mitgl.-Nr.: \_\_\_\_\_

Ich/Wir nehme/n an der Ausbildung zum/zur Labormanager/-in teil am:

23.-27.07.2018

Labor/Praxis

Mitgl.-Nr.: \_\_\_\_\_

1. Teilnehmer/-in(Vor- und Zuname)

2. Teilnehmer/-in(Vor- und Zuname)

Straße

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Stempel

### Anmeldung und Information:

GO-ZAKK, Herr Uwe Koch

Telefon: 02154 5022810

Fax: 02154 5022812

info@go-zakk.de

### Ein weiterer Hinweis:

In NRW ansässige Labor-Mitarbeiter können auch im Jahr 2017 den **Bildungsscheck** nutzen. Damit dieser jedoch in Anspruch genommen werden kann, ist ein vorheriges Beratungsgespräch notwendig. Informationen zu den Beratungsstellen und dem Bildungsscheck inkl. der Voraussetzungen finden Sie unter [www.bildungsscheck.de](http://www.bildungsscheck.de).

### Hotel:

Sollten Sie für die Woche ein Hotel benötigen, wenden Sie sich bitte an DENTAGEN unter der Rufnummer 02309/784700.